



**Stichting Palliatieve
Zorg Veluwe**

Jaarverslag 2023



**willem holtrop
hospice**



Stichting Palliatieve Zorg Veluwe

De stichting is in april 2000 opgericht en heeft sindsdien haar zetel in de gemeente Ermelo.

De stichting heeft twee doelen:

1. Het exploiteren van het Willem Holtrop Hospice.
2. Het stimuleren en bevorderen van de totstandkoming van een kenniscentrum en -netwerk voor palliatieve zorg.

Het Stichtingsbestuur kwam vijf maal bij elkaar voor vergadering. Met grote betrokkenheid hebben de bestuursleden zich wederom ingezet voor het Willem Holtrop Hospice en het Netwerk. De heer van der Velde heeft na ruim 23 jaar afscheid genomen van het stichtingsbestuur.

Het bestuur van de stichting bestond op 31 december 2023 uit de volgende personen:

- De heer H. de Vries, voorzitter
- Mevrouw M. Hoekstra-Doppenberg, penningmeester
- De heer F. Lindelauf, secretaris
- Mevrouw G. Beers-Kniestedt
- Mevrouw I. van 't Spijker
- Mevrouw N. Hemmer-Rog



willem holtrop hospice

Het hospice is een duidelijk herkenbare en gewaardeerde voorziening in de regio waar op liefdevolle en deskundige wijze palliatieve en terminale zorg wordt geboden. Er wordt zorg verleend onder regie van de gast vanuit 4 dimensies: in overleg met de gast wordt lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel zorg op maat geboden. Wensen en behoeften van gasten en naasten zijn hierbij uitgangspunt.

Een multidisciplinair team van zorgverleners zorgt voor pijn- en symptoombestrijding alsmede psychosociale en spirituele ondersteuning. Vierentwintig uur per dag zijn zowel professionals als geschoolde vrijwilligers aanwezig.

Het hospice wil tevens een plaats zijn waar een vorm van tijdelijke zorg geboden kan worden. Daar waar mantelzorgers overbelast raken of symptoommanagement in de thuissituatie niet goed tot stand komt kunnen mensen in de palliatieve fase voor een tijdelijke opname in aanmerking komen. Dit alles binnen de voorwaarden die de zorgverzekeraar stelt.

Bezetting

In 2023 hebben we aan 80 gasten en hun naasten zorg en begeleiding mogen bieden, met een gemiddelde verblijfsduur van 26 dagen. Dit is een forse stijging van gasten in vergelijking met afgelopen 2 jaar, gedurende de coronapandemie. Toename van het aantal aanmeldingen voor hospicezorg is een landelijke trend, met als gevolg dat we ook veel aanmeldingen en opnames van buiten de regio (12 gasten) ontvingen.

Tevredenheid

Tevredenheid over de geleverde zorg wordt gemeten met behulp van een digitale vragenlijst die nabestaanden ontvangen. Daarnaast wordt nabestaanden gevraagd of zij prijs stellen op een nazorggesprek. Er zijn in 2023 20 nabestaanden enquêtes ingevuld en 4 nazorg-gesprekken gevoerd.

Naasten zijn tevreden tot zeer tevreden over de zorg. We scoren op de meeste vragen net iets hoger dan de benchmark, op het gebied van de zorg rondom het overlijden en de rituelen bij de uitgeleide scoren we significant hoger dan andere hospices.

We kregen onder andere als feedback:

- De combinatie van thuisgevoel en specialistische zorg was heel fijn
- Ik ben ontzorgd en kon gewoon weer partner zijn
- Rust rondom maar ook na het overlijden was fijn
- Veel aandacht voor ons als naasten
- Waardig, respectvol en indrukwekkende zorg
- Wel wennen aan de hoeveelheid verschillende mensen (vooral vrijwilligers)

Aanvullende (complementaire) zorg

Dankzij de vele geldelijke donaties en giften kunnen we onze gasten ook aanvullende zorg aanbieden. Elke week komt er een muziektherapeut bij elke gast om (eventueel samen met de gast) muziek te maken en te zingen. Vrijwilligers geven elke avond een hand-voet massage ter ontspanning aan onze gasten, dit wordt enorm gewaardeerd.

In 2023 zijn we ook gestart met een manicure die gespecialiseerd is in het bieden van hand-nagelverzorging bij mensen in de palliatieve fase. Gasten (zowel de dames alsook de heren) vinden dit een ontspannen moment. “Even weer mooie handen en nagels hebben”, aldus een van onze gasten.

Medewerkers

Een betrokken en hecht team zorgt 24/7 voor deskundige zorg en ondersteuning vanuit een groot invoelend vermogen. In 2023 is 1 verpleegkundige uit dienst en 1 verpleegkundige in dienst gekomen. Tevens is de Coordinator Vrijwillige Inzet uit dienst gegaan, en ook zij is vervangen.

Formatie 2023		
	FTE	Aantal personen
Verpleegkundigen	7,19	17
Kwaliteitszorg en overstijgende taken	0,28	3*
Geestelijk Verzorger	0,00	1
Medisch coördinatoren	0,38	2
Vrijwilligerscoördinator	0,44	1
Adm. medewerker	0,17	1
Managementondersteuner	1,00	1
Directeur	0,83	1
Totaal	10,29	24

* Deze functies zijn een dubbelfunctie van verpleegkundigen, dit getal wordt niet meegerekend in het totaal aantal personen

Leren en ontwikkelen

Door elke dag lerend te werken en werkend te leren is het mogelijk om met én van elkaar te leren. Leren geschiedt dus vooral tijdens het werk. Bijvoorbeeld tijdens het multidisciplinair overleg (MDO) was er ruimte om dieper op casuïstiek in te gaan en was er ook ruimte om vanuit de verschillende disciplines met en van elkaar te leren.

Alle verpleegkundigen hebben deelgenomen aan de georganiseerde scholingsdagen, intervisiebijeenkomsten en diverse online trainingen.

In 2023 heeft 1 HBO-V student stage gelopen bij de verpleegkundigen, 3 HBO-V studenten hebben een afstudeeronderzoek gedaan en 1 HBO-V student heeft een stage bij de vrijwilligers gedaan in het kader van haar minor palliatieve zorg.

Tijdens het begeleiden van stagiaires worden niet alleen leermomenten gecreëerd voor de student, maar zeker ook voor de begeleider. Studenten stellen vragen over het hoe en waarom van het handelen van de verpleegkundige en dit dwingt daarmee tot reflectie op het eigen handelen.

1 verpleegkundige van het hospice heeft de post HBO opleiding Palliatieve Zorg, in maart 2023 afgerond. Werken, leren én een gezin draaiend houden is een grote uitdaging. We zijn als hospice dan ook erg trots op haar.

Verzuim

Helaas was ook in 2023 ons ziekteverzuim redelijk hoog, met name veroorzaakt door langdurige uitval van 1 collega.

Verzuim			
	2023	2022	2021
Verzuimpercentage	6,8	7,8	9,6

Vrijwilligers

Afgelopen jaar waren er enkele mutaties bij de vrijwilligers, maar in- en uitstroom hielden elkaar vrijwel in evenwicht: de inzet van vrijwilligers is afgenomen met 1 persoon.

Vrijwilligers			
	2023	2022	2021
Instroom	4	10	5
Uitstroom	3	10	15

Vanwege langdurige uitval van de coördinator Vrijwillige inzet zijn de intervisiebijeenkomsten pas vanaf het eind van het jaar gestart, de reguliere scholingen hebben wel doorgang gehad.

Vanaf oktober is de functie van coördinator Vrijwillige inzet overgenomen door een verpleegkundige van het hospice. Haar ervaring als verpleegkundige in het hospice en in de samenwerking met vrijwilligers, wordt ervaren als een meerwaarde in haar rol als coördinator.

In november werd voor de derde keer de regionale scholingsdag voor de vrijwilligers van de vijf samenwerkende hospices gehouden. Er werd op deze vrijwilligersdag een gevarieerd workshop-programma aangeboden en er hebben ruim 130 vrijwilligers aan deelgenomen.

Kwaliteitszorg

In 2023 is vooral hard gewerkt aan de omslag in kwaliteitsdenken: van vastleggen en toetsen van processen naar een meer waarden-gedreven en resultaatgerichte manier van denken en werken. 'Zodat we elke dag met en van elkaar leren en samen methodisch bouwen aan waardevolle zorg.' Dit conform het PREZO Hz Kwaliteitsmodel 2021.

In samenwerking met de collega hospices in de regio (Amersfoort, Nijkerk, Nunspeet, Ermelo) is er gezamenlijk een Kwaliteitshandboek Hospicezorg ontwikkeld. Leren van én met elkaar staat hierin centraal. Deze samenwerking is uniek in Nederland en wordt met grote belangstelling gevolgd door de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN).

Externe activiteiten

Presentaties

Er is weer een aantal presentaties gegeven voor diverse verenigingen, welzijnsorganisaties en ouderenbonden in Ermelo, Harderwijk, Putten en Zeewolde.

Verpleegkundigen van het hospice hebben diverse verschillende (online) scholingen verzorgd in Ziekenhuis St Jansdal en enkele MBO Verpleegkunde opleidingen met betrekking tot palliatief-terminale zorg.

Netwerken

Het hospice is aangesloten bij:

- Netwerk Palliatieve Zorg Veluwe: het hospice vertegenwoordigt de hospices in de kerngroep, die beleid ontwikkelt m.b.t. palliatieve zorg in de regio
- VPTZ: directeur zat in ledenraad (ledenraad is opgeheven medio 2021)
- AHzN: directeur neemt deel aan de Expertgroep Zorginhoud

Project: In gesprek met de burger

Het landelijk project "In gesprek met de burger" is in 2023 afgerond.

In dit project hebben de hospices in de regio, Harderwijk, Nunspeet, Nijkerk en Ermelo in 2021 tot en met 2023, samen 13 publieksinformatiebijeenkomsten georganiseerd over (een volledig palet aan) palliatieve zorg en wensen rond het levenseinde.

Het Willem Holtrop Hospice is hierbij projectleider geweest voor deze regio geweest en heeft zelf 3 bijeenkomsten georganiseerd (2 in Ermelo, 1 in Zeewolde). De bijeenkomsten zijn in 2023 verder opgenomen in het jaarplan van het Netwerk Palliatieve Zorg Veluwe, het hospice zal hieraan blijven meewerken.

Samenwerking

In 2023 hebben we de samenwerking met het palliatief team en de verpleegkundig specialisten van het StJansdal verder vormgegeven. Hierdoor is de doorstroom van patiënten met een hospice-indicatie vanuit het ziekenhuis verbeterd én is er constructief overleg mogelijk bij vragen hierbij. Dit heeft geleid tot sneller en effectiever overplaatsen.

In de afgelopen jaren is de samenwerking met de hospices in de regio goed geweest via S(H)ANNE. De samenwerking in netwerkverband tussen de hospices van Soest, Amersfoort, Nijkerk, Nunspeet en Ermelo, waarbij het hospice van Harderwijk aansluit waar het gaat om vrijwilligers. Het hospice in Amersfoort maakt geen onderdeel uit van het netwerk Noordwest Veluwe, maar neemt wel deel aan deze samenwerking omdat zij het enige high care hospice is haar eigen netwerk.

Naast de onderlinge uitwisseling van ervaringen waren de speerpunten in 2023:

- Vrijwilligers:
Samenwerking tussen de vrijwilligerscoördinatoren van de hospices. Met als resultaat een zeer succesvolle regionale vrijwilligersdag, waaraan ruim 130 vrijwilligers uit de hospices hebben deelgenomen.
- Kwaliteit:
Samenwerking tussen de kwaliteitsverpleegkundigen van de hospices. Met als resultaat de ontwikkeling van een gezamenlijk kwaliteitshandboek. Door samenwerking en het delen van richtlijnen en protocollen is er gewerkt aan vergroten van deskundigheid en efficiëntie. Zie ook bij de paragraaf over Kwaliteitszorg.

Faciliteiten

In 2022 hebben we een nieuw bad voor onze algemene badkamer mogen ontvangen, en in 2023 is de gehele badkamer verder gerenoveerd en in gebruik genomen. Er is een grote en ruime douche geplaatst, zodat onze gasten ook met grote douchestoel gedoucht kunnen worden (is lastiger op de eigen badkamer bij de kamers)

Dankzij een bijzondere gift van een van onze gasten die in 2022 langere tijd bij ons in het hospice is geweest, hebben wij een nieuwe keuken kunnen laten plaatsen. Een keuken met meer ruimte, nieuwere apparatuur en ergonomisch ingericht.

En ook het hospice ontkomt in deze tijden niet aan verduurzaming. Zo is alle verlichting in het hospice overgezet op led, zijn de oude vriezers vervangen door nieuwe energiezuinige versies én is de 'warmte lekkende' dakkoepel vervangen voor een nieuwe constructie voorzien van triple glas.

Financiën

We hebben 2023 helaas met een negatief financieel resultaat afgesloten, net als afgelopen 2 jaar. Echter, minder negatief dan begroot. Dit verlies is in lijn met de prognoses die door het jaar heen zijn afgegeven en komt voort uit de volgende zaken:

- Sterkte stijging CAO loonafspraken
- Hoog ziekteverzuim onder de medewerkers
- Aangepaste afspraken vanuit Icare met betrekking tot de urendeclaraties

Meevallend verlies is mede te danken aan een lagere inzet personeel dan begroot en een hoger inkomend subsidiebedrag dan begroot.

Balans per 31 december 2023 (x €1)		
	2023	2022
ACTIVA		
Vaste activa	675.590	617.949
Vlottende activa	641.298	629.125
Totaal activa	1.316.888	1.247.073
PASSIVA		
Eigen vermogen	394.141	403.892
Bestemmingsfondsen	626.546	559.966
Kortlopende schulden	296.201	283.215
Totaal passiva	1.316.688	1.247.073
BATEN	1.230.136	1.217.635
LASTEN	1.239.887	1.247.062
Exploitatieresultaat	-9.752	-29.427

Goedgekeurd door accountantskantoor Lentink De Jonge

Tot slot

Zeker dit jaar gaat onze dank gaat uit naar allen die het hospice een warm hart toedragen.

Het hospice voelt zich gedragen door Ermelo en de omliggende gemeenten. Dit blijkt onder andere door de vele mooie initiatieven waarmee geld wordt ingezameld voor het hospice. Stichting Steunfonds Willem Holtrop Hospice beheert deze giften en donaties.

Aan de Stichting Salem en Stichting Steunfonds Willem Holtrop Hospice zijn wij opnieuw veel dank verschuldigd voor de toezegging het hospice financieel te ondersteunen. Er zijn met beide stichtingen afspraken gemaakt over de wijze van financiële steun aan Stichting Palliatieve Zorg Veluwe in 2023.

De partners in het netwerk bedanken we voor de prettige samenwerking. Dat geeft ons de kracht om ook in moeilijker tijden met elkaar door te gaan.

Alle medewerkers en vrijwilligers bedanken we heel hartelijk voor de getoonde inzet en betrokkenheid. Wat mooi dat we met zo'n hecht en gedreven team een veilig en warm 'thuis' mogen bieden aan onze gasten en hun naasten.

Algemene gegevens



**Stichting Palliatieve
Zorg Veluwe**

Stichtingsbestuur:

De heer H. de Vries, voorzitter

De heer F. Lindelauf, secretaris

Mevrouw M. Hoekstra-Doppenberg, penningmeester

Mevrouw G. Beers-Kniestedt

Mevrouw I. van 't Spijker

Mevrouw N. Hemmer-Rog



willem holtrop hospice

Willem Holtrop Hospice
Julianalaan 51
3851 RA Ermelo
(0341) 27 49 20

Directeur/Bestuurder:

Mevrouw L.G. Jansen – de Ruijter

Managementondersteuner:

Mevrouw L. Phaff-van den Berg

Vrijwilligerscoördinator:

Mevrouw M. Hilz- Ebels

Medisch adviseurs:

De heer R. Holtrop, huisarts

Mevrouw R. van den Brink-Schimmel, Internist-oncoloog

Een uitgave van Stichting Palliatieve Zorg Veluwe 2024