



**Stichting Palliatieve
Zorg Veluwe**

Jaarverslag 2024



**willem holtrop
hospice**



**Stichting Palliatieve
Zorg Veluwe**

Stichting Palliatieve Zorg Veluwe

De stichting is in april 2000 opgericht en heeft sindsdien haar zetel in de gemeente Ermelo.

De stichting heeft twee doelen:

1. Het exploiteren van het Willem Holtrop Hospice.
2. Het stimuleren en bevorderen van de totstandkoming van een kenniscentrum en -netwerk voor palliatieve zorg.

Het Stichtingsbestuur kwam vier maal bij elkaar voor vergadering. Met grote betrokkenheid hebben de bestuursleden zich wederom ingezet voor het Willem Holtrop Hospice en het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe.



**willem holtrop
hospice**

Het Willem Holtrop Hospice

Het hospice is een duidelijk herkenbare en gewaardeerde voorziening in de regio waar palliatieve en terminale zorg op liefdevolle en deskundige wijze geboden wordt. Er wordt zorg verleend onder regie van de gast vanuit 4 dimensies: lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel wordt in overleg met de gast zorg op maat geboden. Wensen en behoeften van gasten en naasten zijn hierbij uitgangspunt.

Een multidisciplinair team van zorgverleners zorgt voor pijn- en symptoombestrijding alsmede psychosociale en spirituele ondersteuning. Vierentwintig uur per dag zijn zowel professionals als geschoolde vrijwilligers aanwezig.

Het hospice wil tevens een plaats zijn waar een vorm van tijdelijke zorg geboden kan worden. Daar waar mantelzorgers overbelast raken of symptoommanagement in de thuissituatie niet goed tot stand komt kunnen mensen in de palliatieve fase voor een tijdelijke opname in aanmerking komen. Dit alles binnen de voorwaarden die de zorgverzekeraar stelt.

Bezetting

In 2024 hebben we aan 91 gasten en hun naasten zorg en begeleiding mogen bieden, met een gemiddelde verblijfsduur van 20 dagen. Het aantal gasten is hoger in vergelijking met vorige jaren, maar de gemiddelde verblijfsduur ligt lager. Er was vooral sprake van veel kortdurende opnames (minder dan 3 dagen). Veel opnames van gasten die heel erg ziek en in de stervensfase waren. Dit vraagt zeer intensieve zorg voor zowel de gast als diens naasten.

Tevredenheid

Tevredenheid over de geleverde zorg wordt gemeten met behulp van een digitale vragenlijst die nabestaanden ontvangen. Daarnaast wordt nabestaanden gevraagd of zij prijs stellen op een nazorggesprek. Er zijn in 2024 39 nabestaanden enquêtes ingevuld en 8 nazorg-gesprekken gevoerd.

Naasten zijn tevreden tot zeer tevreden over de zorg. We scoren op de meeste vragen iets hoger dan de benchmark, op het gebied van de zorg rondom het overlijden en de rituelen bij de uitgeleide scoren we significant hoger dan andere hospices.

We kregen onder andere als feedback:

- Ik ben ontzorgd en kon gewoon weer partner zijn
- Rust rondom maar ook na het overlijden was fijn
- Veel aandacht voor ons als naasten
- Kwaliteit van het leven verbeterde na opvang in het hospice voor mijn partner
- Veel respect voor de levensovertuiging en daaruit voortvloeiende waarden en normen.
- Betrokken, toegewijd, professioneel, prima communicatie

Medewerkers

Een betrokken en hecht team zorgt 24/7 voor deskundige zorg en ondersteuning vanuit een groot invoelend vermogen. In 2024 is 1 verpleegkundige uit dienst en zijn 2 verpleegkundigen in dienst gekomen.

Formatie per 31 december 2024		
	FTE	Aantal personen
Verpleegkundigen	8,43	18
Kwaliteitszorg en overstijgende taken	0,22	4*
Geestelijk Verzorger	0,00	1
Medisch coördinatoren	0,38	2
Vrijwilligerscoördinator	0,44	1
Adm. medewerker	0,17	1
Managementondersteuner	1,00	1
Directeur	0,83	1
Totaal	11,47	24

* Deze functies zijn een dubbelfunctie van verpleegkundigen, dit getal wordt niet meegerekend in het totaal aantal personen

Leren en ontwikkelen

Door elke dag lerend te werken en werkend te leren is het mogelijk om met én van elkaar te leren. Leren geschiedt dus vooral tijdens het werk. Bijvoorbeeld tijdens het multidisciplinair overleg (MDO) was er ruimte om dieper op casuïstiek in te gaan en was er ook ruimte om vanuit de verschillende disciplines met en van elkaar te leren.

Alle verpleegkundigen hebben deelgenomen aan de georganiseerde scholingsdagen, intervisiebijeenkomsten en diverse online trainingen.

In 2024 hebben 1 HBO-V student en 1 MBO-student verpleegkunde stage gelopen bij de verpleegkundigen; 2 HBO-V studenten hebben een stage bij de vrijwilligers gedaan in het kader van hun minor palliatieve zorg.

Tijdens het begeleiden van stagiaires worden niet alleen leermomenten gecreëerd voor de student, maar zeker ook voor de begeleider. Studenten stellen vragen over het hoe en waarom van het handelen van de verpleegkundige en dit dwingt daarmee tot reflectie op het eigen handelen.

Verzuim

Helaas was ook in 2024 ons ziekteverzuim redelijk hoog. Met name veroorzaakt door langdurige uitval van 2 collega's. Een van deze collega's is gelukkig weer volledig hersteld.

Verzuim			
	2024	2023	2022
Verzuimpercentage	9,6	6,8	7,8

Vrijwilligers

Afgelopen jaar waren er enkele mutaties bij de vrijwilligers, maar in- en uitstroom hielden elkaar redelijk in evenwicht. Er zijn in totaal 75 vrijwilligers betrokken bij het hospice.

Vrijwilligers			
	2024	2023	2022
Instroom	9	4	10
Uitstroom	13	3	10

De intervisie en het reguliere scholingsaanbod is in 2024 weer volledig op gang gekomen. Met name voor de intervisie is veel belangstelling.

In november werd voor de derde keer de regionale scholingsdag voor de vrijwilligers van de vijf samenwerkende hospices gehouden. Er werd op deze vrijwilligersdag een gevarieerd workshop-programma aangeboden en er hebben ruim 150 vrijwilligers vanuit de regio aan deelgenomen.

Kwaliteitszorg

In 2024 is vooral hard gewerkt aan borging van het PREZO Hz Kwaliteitsmodel 2021: van vastleggen en toetsen van processen naar een meer waarden gedreven en resultaatgerichte manier van denken en werken. 'Zodat we elke dag met en van elkaar leren en samen methodisch bouwen aan waardevolle zorg.'

In samenwerking met de collega hospices in de regio (Amersfoort, Nijkerk, Nunspeet, Ermelo) is er gezamenlijk een Kwaliteitshandboek Hospicezorg ontwikkeld. Leren van én met elkaar staat hierin centraal. Deze samenwerking is uniek in Nederland en in 2024 is het ontwikkelde kwaliteitshandboek gepresenteerd aan het bestuur van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN) als voorbeeld van samenwerking.

Externe activiteiten

Presentaties

Er is weer een aantal presentaties gegeven voor diverse verenigingen, welzijnsorganisaties en ouderenbonden in Ermelo, Harderwijk, Putten en Zeewolde.

Verpleegkundigen van het hospice hebben diverse verschillende (online) scholingen verzorgd in Ziekenhuis St Jansdal en diverse MBO Verpleegkunde opleidingen met betrekking tot palliatief-terminale zorg.

Netwerken

Het hospice is aangesloten bij:

- Netwerk Palliatieve Zorg Veluwe: het hospice vertegenwoordigt de hospices in de kerngroep, die beleid ontwikkelt m.b.t. palliatieve zorg in de regio
- VPTZ: directeur zat in ledenraad (ledenraad is opgeheven medio 2021)
- AHZN: directeur neemt deel aan de Expertgroep Zorginhoud

Samenwerking

In 2024 hebben we de samenwerking met het palliatief team en de verpleegkundig specialisten van het St Jansdal verder vormgegeven. Hierdoor is de doorstroom van patiënten met een hospice-indicatie vanuit het ziekenhuis verbeterd én is er constructief overleg mogelijk bij vragen hierbij. Dit heeft geleid tot sneller en effectiever overplaatsen.

In de afgelopen jaren is de samenwerking met de hospices in de regio goed geweest via (H)ANNE. De samenwerking in netwerkverband tussen de hospices van Amersfoort, Nijkerk, Nunspeet en Ermelo, waarbij het hospice van Harderwijk aansluit waar het gaat om vrijwilligers. Het hospice in Amersfoort maakt geen onderdeel uit van het netwerk Noordwest Veluwe, maar neemt wel deel aan deze samenwerking omdat dit het enige high care hospice is binnen zijn netwerk

Naast de onderlinge uitwisseling van ervaringen waren de speerpunten in 2024:

- Vrijwilligers:
Samenwerking tussen de vrijwilligerscoördinatoren van de hospices. Met als resultaat een zeer succesvolle regionale vrijwilligersdag, waaraan bijna ruim 150 vrijwilligers uit de hospices hebben deelgenomen.
- Complementaire zorg:
Samenwerking tussen verpleegkundigen met aandachtsgebied complementaire zorg in 2024 opgestart. Er is begonnen met een gezamenlijk overzicht van de diverse vormen van complementaire zorg in de hospices. In 2025 zal aromazorg centraal staan.

- Kwaliteit:
Samenwerking tussen de kwaliteitsverpleegkundigen van de hospices. Met als resultaat de ontwikkeling van een gezamenlijke kwaliteitshandboek. Door samenwerking, delen van richtlijnen en protocollen is er gewerkt aan vergroten van deskundigheid en efficiëntie. Zie ook bij de paragraaf over Kwaliteitszorg.

Financiën

We hebben helaas ook 2024 met een negatief financieel resultaat afgesloten, net als afgelopen 2 jaar.

Dit verlies is in lijn met de prognoses die door het jaar heen zijn afgegeven en komt voort uit de volgende zaken:

- Sterkte stijging CAO loonafspraken
- Hoog (langdurig) ziekteverzuim onder de medewerkers
- Aangepaste afspraken vanuit Icare met betrekking tot de urendeclaraties

Balans per 31 december 2024 (x €1)		
	2024	2023
ACTIVA		
Vaste activa	647.062	675.590
Vlottende activa	606.929	641.298
Totaal activa	1.253.991	1.316.888
PASSIVA		
Eigen vermogen	311.126	394.141
Bestemmingsfondsen	606.758	626.546
Kortlopende schulden	336.107	296.201
Totaal passiva	1.253.991	1.316.688
BATEN	1.333.152	1.230.137
LASTEN	1.416.167	1.239.889
Exploitatieresultaat	-83.015	-9.752

Goedgekeurd door accountantskantoor Lentink De Jonge

Tot slot

Zeker dit jaar gaat onze dank gaat uit naar allen die het hospice een warm hart toedragen.

Het hospice voelt zich gedragen door Ermelo en de omliggende gemeenten. Dit blijkt onder andere door de vele mooie initiatieven waarmee geld wordt ingezameld voor het hospice. Stichting Steunfonds Willem Holtrop Hospice beheert deze giften en donaties.

Aan de Stichting Salem en Stichting Steunfonds Willem Holtrop Hospice zijn wij opnieuw veel dank verschuldigd voor de toezegging het hospice financieel te ondersteunen. Er zijn met beide stichtingen afspraken gemaakt over de wijze van financiële steun aan Stichting Palliatieve Zorg Veluwe in 2024.

De partners in het netwerk bedanken we voor de prettige samenwerking. Dat geeft ons de kracht om ook in moeilijker tijden met elkaar door te gaan.

Alle medewerkers en vrijwilligers bedanken we heel hartelijk voor de getoonde inzet en betrokkenheid. Wat mooi dat we met zo'n hecht en gedreven team een veilig en warm 'thuis' mogen bieden aan onze gasten en hun naasten.

Algemene gegevens



**Stichting Palliatieve
Zorg Veluwe**

Stichtingsbestuur:

De heer H. de Vries, voorzitter

De heer F. Lindelauf, secretaris

Mevrouw M. Hoekstra-Doppenberg, penningmeester

Mevrouw G. Beers-Kniestedt

Mevrouw I. van 't Spijker

Mevrouw N. Hemmer-Rog



**willem holtrop
hospice**

Willem Holtrop Hospice
Julianalaan 51
3851 RA Ermelo
(0341) 27 49 20

Directeur/Bestuurder:

Mevrouw L.G. Jansen – de Ruijter

Managementondersteuner:

Mevrouw L. Phaff-van den Berg

Vrijwilligerscoördinator:

Mevrouw M. Hilz- Ebels

Medisch adviseurs:

De heer R. Holtrop, huisarts

Mevrouw R. van den Brink-Schimmel, Internist-oncoloog