



**Stichting Palliatieve
Zorg Veluwe**

Jaarverslag 2025



**willem holtrop
hospice**



**Stichting Palliatieve
Zorg Veluwe**

Stichting Palliatieve Zorg Veluwe

De stichting is in april 2000 opgericht en heeft sindsdien haar zetel in de gemeente Ermelo.

De stichting heeft twee doelen:

1. Het exploiteren van het Willem Holtrop Hospice.
2. Het stimuleren en bevorderen van de totstandkoming van een kenniscentrum en -netwerk voor palliatieve zorg.

Het Stichtingsbestuur kwam viermaal bij elkaar voor vergadering. Met grote betrokkenheid hebben de bestuursleden zich wederom ingezet voor het Willem Holtrop Hospice en het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe. In april 2025 heeft voorzitter Hendrik de Vries de voorzittershamer van de Stichting overgedragen aan Gerry Beers. Hendrik de Vries is zeer actief betrokken geweest vanaf de oprichting van de Stichting en de start van het Willem Holtrop Hospice en het Netwerk Palliatieve Zorg. Wij zijn hem zeer dankbaar voor zijn lange en tomeloze inzet en betrokkenheid.



**willem holtrop
hospice**

Het Willem Holtrop Hospice

Het hospice is een duidelijk herkenbare en gewaardeerde voorziening in de regio waar palliatieve en terminale zorg op liefdevolle en deskundige wijze geboden wordt. Er wordt zorg verleend onder regie van de gast vanuit 4 dimensies: lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel wordt in overleg met de gast zorg op maat geboden. Wensen en behoeften van gasten en naasten zijn hierbij uitgangspunt.

Een multidisciplinair team van zorgverleners zorgt voor pijn- en symptoombestrijding alsmede psychosociale en spirituele ondersteuning. Vierentwintig uur per dag zijn zowel professionals als geschoolde vrijwilligers aanwezig.

Het hospice wil tevens een plaats zijn waar een vorm van tijdelijke zorg geboden kan worden. Daar waar mantelzorgers overbelast raken of symptoommanagement in de thuissituatie niet goed tot stand komt kunnen mensen in de palliatieve fase voor een tijdelijke opname in aanmerking komen. Dit alles binnen de voorwaarden die de zorgverzekeraar stelt.

Bezetting

In 2025 hebben we aan 106 gasten en hun naasten zorg en begeleiding mogen bieden, met een gemiddelde verblijfsduur van 18 dagen. Bij 20 gasten was de verblijfsduur 3 dagen of minder. Dit zijn opnames van gasten die heel erg ziek en/of al in de stervensfase werden opgenomen. Dit vraagt zeer intensieve zorg voor zowel de gast als diens naasten.

Opvallend dit jaar is ook de toename van het aantal spoedopnames, namelijk 18. Bij een spoedopname wordt de gast na aanmelding nog op dezelfde dag opgenomen. Dit is vaak in het weekend of in de avond.

Het aantal gasten is flink hoger in vergelijking met vorige jaren, ondanks dat er enkele weken een gedeeltelijke beddensluiting is geweest in verband met het opknappen van de gastenkamers.

Tevredenheid

Tevredenheid over de geleverde zorg wordt gemeten met behulp van een digitale vragenlijst die nabestaanden ontvangen. Daarnaast wordt nabestaanden gevraagd of zij prijs stellen op een nazorggesprek. Opvallend hierbij is dat de bereidheid tot het invullen van de vragenlijst afneemt. Een aantal nabestaanden geeft als reden hierbij aan de zeer korte ligduur, waardoor men het idee heeft hier niet goed over te kunnen beoordelen.

Voor 2026 zijn er aanvullende afspraken gemaakt om de respons omhoog te krijgen en zo meer feedback te ontvangen van nabestaanden.

Er zijn in 2025 35 nabestaanden-enquêtes ingevuld en 10 nazorg-gesprekken gevoerd.

Naasten zijn tevreden tot zeer tevreden over de zorg. We scoren op de meeste vragen redelijk gelijk aan de benchmark.

We kregen onder andere als feedback:

- Ik ben ontzorgd en kon gewoon weer partner zijn
- Rust rondom maar ook na het overlijden was fijn
- Veel aandacht voor ons als naasten
- Kwaliteit van het leven voor mijn partner verbeterde na opvang in het hospice
- Alles werd in afstemming gedaan met ons
- Soms onduidelijk of mijn vragen in de rapportage werden gelezen.

Medewerkers

Een betrokken en hecht team zorgt 24/7 voor deskundige zorg en ondersteuning vanuit een groot invoelend vermogen.

Formatie per 31 december 2025		
	FTE	Aantal personen
Verpleegkundigen	8,95	18
Kwaliteitszorg en overstijgende taken	0,22	4*
Geestelijk Verzorger	0,00	1
Medisch coördinatoren	0,38	2
Vrijwilligerscoördinator	0,44	1
Adm. medewerker	0,17	1
Managementondersteuner	1,00	1
Directeur	0,83	1
Totaal	11,79	24

* Deze functies zijn een dubbelfunctie van verpleegkundigen, dit getal wordt niet meegerekend in het totaal aantal personen

Leren en ontwikkelen

Door elke dag lerend te werken en werkend te leren is het mogelijk om met én van elkaar te leren. Leren geschiedt dus vooral tijdens het werk. Bijvoorbeeld tijdens het multidisciplinair overleg (MDO) was er ruimte om dieper op casuïstiek in te gaan en was er ook ruimte om vanuit de verschillende disciplines met en van elkaar te leren.

Alle verpleegkundigen hebben deelgenomen aan de georganiseerde scholingsdagen, intervisiebijeenkomsten en diverse onlinetrainingen.

In 2025 hebben 1 HBO-V student en 1 MBO-student verpleegkunde stagegelopen bij de verpleegkundigen. Tijdens het begeleiden van stagiaires worden niet alleen leermomenten gecreëerd voor de student, maar zeker ook voor de begeleider. Studenten stellen vragen over het hoe en waarom van het handelen van de verpleegkundige en dit dwingt daarmee tot reflectie op het eigen handelen.

In 2025 is 1 verpleegkundige van het vaste team gestart met de HBOV in deeltijd, en de zorg coördinator met de opleiding Leidinggeven binnen Zorg en Welzijn.

Verzuim

Helaas was ook in 2025 ons ziekteverzuim hoog. Met name veroorzaakt door langdurige uitval van 2 collega's. Een van deze collega's is gelukkig weer volledig hersteld, voor de andere collega loopt een WIA-procedure.

Verzuim			
	2025	2024	2023
Verzuimpercentage	7,0	9,6	6,8

Vrijwilligers

Afgelopen jaar waren er enkele mutaties bij de vrijwilligers, maar in- en uitstroom hielden elkaar redelijk in evenwicht. Er zijn in totaal 75 vrijwilligers betrokken bij het hospice.

Vrijwilligers			
	2025	2024	2023
Instroom	12	9	4
Uitstroom	12	13	3

De intervisie en het reguliere scholingsaanbod is in 2025 weer volledig op gang gekomen. Met name voor de intervisie is veel belangstelling.

In november werd voor de vierde keer de regionale scholingsdag voor de vrijwilligers van de vijf samenwerkende hospices gehouden. Er werd op deze vrijwilligersdag een gevarieerd workshop-programma aangeboden en er hebben ruim 150 vrijwilligers vanuit de regio aan deelgenomen.

Kwaliteitszorg

In 2025 is vooral hard gewerkt aan borging van het PREZO Hz Kwaliteitsmodel 2021: van vastleggen en toetsen van processen naar een meer waarden-gedreven en resultaatgerichte manier van denken en werken. 'Zodat we elke dag met en van elkaar leren en samen methodisch bouwen aan waardevolle zorg.' Met als resultaat een zeer positieve audit in oktober 2025 en wederom de toekenning van het PREZO Keurmerk

In 2025 zijn de zorgevaluatie gesprekken ingevoerd. Deze gesprekken worden om de 3 a 4 weken gevoerd door de huisarts, een verpleegkundige, met een gast en dienst naaste(n). Om te evalueren

hoe de zorg tot op dat moment is verlopen, en wat de verwachtingen voor de komende tijd zijn. Tijdens dit gesprek wordt ook besproken of het hospice de juiste plek is voor de gast.

Tijdens teamoverleg is de 'mini-klini' geïntroduceerd. Een korte 'klinische les' voor de verpleegkundigen, waarin een verpleegkundige wat over haar aandachtsgebied of over een symposium vertelt. Zo is er wat verteld over inhalatiemiddelen, en over complementaire zorg. Elk teamoverleg wordt er een mini-klini gegeven door een van de verpleegkundigen.

Uit Sympal+ kwam naar voren dat veel mensen in een hospice last hebben van vermoeidheid. 2 verpleegkundigen hebben hier onderzoek naar gedaan, aandachtspunten geformuleerd en geïmplementeerd

Het Expertise Centrum Palliatieve Zorg van het UMC Utrecht ontwikkelt samen met zo'n dertig hospices een opname-instrument dat extreem korte of lange opnames helpt voorkomen. Vanaf eind 2024 zijn we bij de ontwikkeling van dit opname-instrument betrokken. Eerst als 1 van de 6 hospices die meededen aan de 'proeftuin'. Eind 2025 is dit 'uitgerold' naar meer hospices, en zijn wij nog steeds betrokken, door regelmatig een proef-instrument uit te proberen in de praktijk.

Externe activiteiten

Presentaties en scholingsactiviteiten

Verpleegkundigen van het hospice hebben verschillende (online) scholingen verzorgd in Ziekenhuis St Jansdal en diverse MBO Verpleegkunde opleidingen met betrekking tot palliatief-terminale zorg.

Binnen het netwerk worden veel bijeenkomsten georganiseerd vanuit huisartsenpraktijken, de zogenoemde 'Weet u wat u wilt'- avonden. Vanuit het hospice is daar altijd een van de verpleegkundige aanwezig om uitleg te geven over hospicezorg.

In 2025 zijn 2 verpleegkundigen opgeleid voor het verzorgen van de zogenoemde "Laatste hulp cursus". Een cursus voor naasten/mantelzorgers die te maken hebben met naasten in de palliatieve fase. In 2025 is deze cursus driemaal gegeven en voor 2026 staan cursussen gepland in Ermelo, Putten, Harderwijk en Zeewolde, in afstemming met de betreffende Welzijnsorganisaties.

De Introductiecursus nieuwe vrijwilligers is in 2025 meerdere keren verzorgd. Primair voor de nieuwe vrijwilligers van ons eigen hospice, maar aan deze tweedaagse cursus nemen ook vrijwilligers deel van HEST in Putten en Hospice Jasmijn van Harderwijk.

Samenwerking

StJansdal

In 2025 hebben we de samenwerking met het palliatief team en de verpleegkundig specialisten van het StJansdal verder vormgegeven. Hierdoor is de doorstroom van patiënten met een hospice-indicatie vanuit het ziekenhuis verbeterd én is er constructief overleg mogelijk bij vragen hierbij. Dit heeft geleid tot sneller en effectiever overplaatsen.

SANNE(H)

In de afgelopen jaren is de samenwerking met de hospices in de regio goed geweest via SANNE(H). De samenwerking in netwerkverband tussen de hospices van Soest, Amersfoort, Nijkerk, Nunspeet en Ermelo, waarbij het hospice van Harderwijk aansluit waar het gaat om vrijwilligers. De hospices in Amersfoort en Soest maken geen onderdeel uit van het netwerk Noordwest Veluwe, maar nemen wel deel aan deze samenwerking omdat zij de enige hospices zijn binnen netwerk Eemland.

Naast de onderlinge uitwisseling van ervaringen waren de speerpunten in 2025:

- **Vrijwilligers:**
Samenwerking tussen de vrijwilligerscoördinatoren van de hospices. Met als resultaat een zeer succesvolle regionale vrijwilligersdag, waaraan ruim 150 vrijwilligers uit de hospices hebben deelgenomen.
- **Complementaire zorg:**
Samenwerking tussen verpleegkundigen met aandachtsgebied complementaire zorg is in 2025 opgestart. Er is begonnen met het opstellen van een gezamenlijk overzicht van de diverse vormen van complementaire zorg in de hospices en met onderlinge kennis-uitwisseling.
- **Kwaliteit:**
Samenwerking tussen de kwaliteitsverpleegkundigen van de hospices. Met als resultaat de ontwikkeling van een gezamenlijk kwaliteitshandboek. Door samenwerking en het delen van richtlijnen en protocollen is er gewerkt aan het vergroten van deskundigheid en efficiëntie. Zie ook bij de paragraaf over Kwaliteitszorg.

VPTZ Zeewolde

In 2025 is er ook een samenwerking tot stand gekomen met de, in 2025 opgerichte, VPTZ Zeewolde, een organisatie die vrijwilligers inzet bij mensen thuis in de palliatieve fase.

Het hospice heeft VPTZ Zeewolde in 2025 ondersteund in de opstartfase door het beschikbaar stellen van kennis en expertise en het verzorgen van een 'Laatste hulp cursus'. Vanaf 2026 zullen vrijwilligers van de VPTZ Zeewolde getraind gaan worden door het hospice en kan deze organisatie nieuwe vrijwilligers laten instromen in onze reguliere Introductietraining.

Netwerken

Het hospice is aangesloten bij:

- **Netwerk Palliatieve Zorg Veluwe:** het hospice vertegenwoordigt de hospices in de kerngroep, die beleid ontwikkelt m.b.t. palliatieve zorg in de regio
- **VPTZ:** directeur zat in ledenraad (ledenraad is opgeheven medio 2021)
- **AHzN:** directeur neemt deel aan de Expertgroep Zorginhoud

Onderhoud gebouw

Naast regulier jaarlijks onderhoud is er een aantal bijzondere projecten geweest met betrekking tot het gebouw en de inrichting:

- Alle gastenkamers zijn opgefrist en voorzien van nieuw meubilair en nieuwe televisies. Daarnaast is de internetaansluiting en TV-ontvangst op de gastenkamers sterk verbeterd.
- Ook de Stilteruimte heeft een opfrisbeurt gekregen en is voorzien van nieuwe meubels. Hierdoor oogt de ruimte vriendelijker en toegankelijker.

Financiën

In 2025 vond de financiering van hospicezorg vanuit de ZVW voor het eerst plaats via de betaaltitel ELV-PTZ, een tarief per ligdag per cliënt inclusief zorg en verblijf. Onder zorgkosten vallen naast verpleegkundige zorg ook verzorgings- en verbandmaterialen en medische hulpmiddelen. Voor de inkoop van verzorgingsmaterialen konden goede afspraken worden gemaakt met de afdeling Inkoop van St Jansdal, waardoor de kosten hiervoor beheersbaar bleken. Dankzij de ondersteuning vanuit het Steunfonds konden diverse medische hulpmiddelen (PCA pompen en antidecubitusmatrassen) worden aangeschaft; hierdoor kwamen kosten voor inhuur veel lager uit dan begroot. Mede hierdoor én door hogere inkomsten vanuit subsidies kon het financiële jaar met een positief resultaat worden afgesloten.

Balans per 31 december 2025 (x €1)		
	2025	2024
ACTIVA		
Vaste activa	660.902	647.062
Vlottende activa	708.255	606.929
Totaal activa	1.369.157	1.253.991
PASSIVA		
Eigen vermogen	404.963	311.126
Bestemmingsfondsen	0	606.758
Kortlopende schulden	336.666	336.107
Totaal passiva	1.369.157	1.253.991
BATEN	1.627.654	1.333.152
LASTEN	1.533.812	1.416.167
Exploitatieresultaat	93.838	-83.015

Goedgekeurd door accountantskantoor Lentink De Jonge

Tot slot

Zeker dit jaar gaat onze dank gaat uit naar allen die het hospice een warm hart toedragen.

Het hospice voelt zich gedragen door Ermelo en de omliggende gemeenten. Dit blijkt onder andere door de vele mooie initiatieven waarmee geld wordt ingezameld voor het hospice. Stichting Steunfonds Willem Holtrop Hospice beheert deze giften en donaties.

Aan de Stichting Salem en Stichting Steunfonds Willem Holtrop Hospice zijn wij opnieuw veel dank verschuldigd voor de toezegging het hospice financieel te ondersteunen. Er zijn met beide stichtingen afspraken gemaakt over de wijze van financiële steun aan Stichting Palliatieve Zorg Veluwe in 2025.

De partners in het netwerk bedanken we voor de prettige samenwerking. Dat geeft ons de kracht om ook in moeilijker tijden met elkaar door te gaan.

Alle medewerkers en vrijwilligers bedanken we heel hartelijk voor de getoonde inzet en betrokkenheid. Wat mooi dat we met zo'n hecht en gedreven team een veilig en warm 'thuis' mogen bieden aan onze gasten en hun naasten.

Algemene gegevens



**Stichting Palliatieve
Zorg Veluwe**

Stichtingsbestuur:

Dhr H. de Vries, voorzitter tot april 2025
Mevrouw G. Beers-Kniestedt, voorzitter sinds april 2025
Mevrouw M. Hoekstra-Doppenberg, penningmeester
De heer F. Lindelauf, secretaris
Mevrouw I. van 't Spijker



**willem holtrop
hospice**

Willem Holtrop Hospice
Julianalaan 51
3851 RA Ermelo
(0341) 27 49 20

Directeur/Bestuurder:

Mevrouw L.G. Jansen-de Ruijter

Managementondersteuner:

Mevrouw L. Phaff-van den Berg

Vrijwilligerscoördinator:

Mevrouw M. Hilz-Ebels

Medisch adviseurs:

De heer R. Holtrop, huisarts
Mevrouw R. van den Brink-Schimmel, Internist-oncoloog